

## راهنمای استفاده از اپلیکیشن

فهرست

۲	راهنمای ورود و ایجاد اکانت
۲	راهنمای ورود
۲	راهنمای ثبت نام
۲	راهنمای خرید کتاب و پرداخت آنلاین
۲	راهنمای خرید و سفارش
۲	سبد خرید من
۲	آدرس تحویل کالا
۲	نحوه ارسال کالا
۲	چگونه پرداخت آنلاین کنم؟
۳	مشخصات لازم برای خرید اینترنتی
۳	شماره کارت:
۳	رمز دوم کارت (PIN۲)
۳	کد اعتبار سنجی دوم (CVV۲)
۳	تاریخ انقضای کارت
۳	نشانی ایمیل (اختیاری)
۳	خرید کتاب از طریق وب سایت
۴	نکاتی درباره خرید
۴	سفارش های من
۴	پشتیبانی کاربران
۴	ارسال پیشنهاد ها و انتقادات

### راهنمای ورود و ایجاد اکانت

#### راهنمای ورود :

در صورتی که در سایت ما عضو هستید تنها کافیست در قسمت بالای دسته بندی بر روی "وارد شوید" کلیک کنید و اطلاعات خود را وارد و ورود را بزنید.

#### راهنمای ثبت نام :

در صورتی که تا به حال اکانتی در سایت ما ایجاد نکرده اید به قسمت "وارد شوید" رفته و سپس بر روی گزینه "هنوز ثبت نام نکرده اید؟" کلیک نمایید. در این بخش اطلاعات خود را وارد کرده و گزینه ثبت نام را بزنید.

### راهنمای خرید کتاب و پرداخت آنلاین

خرید کتاب در اپلیکیشن از طریق پرداخت آنلاین انجام می شود.

#### راهنمای خرید و سفارش

جهت سفارش کتاب مورد نظر خود می توانید از قسمت جست و جو نام کتاب را وارد کرده و یا در دسته بندی ها، عنوان مورد نظر را انتخاب نمایید.

پس از مشاهده کتاب مورد نظر بر روی آن کلیک نمایید.

در قسمت مشخصات کتاب می توانید از موجود بودن آن اطلاع کسب نمایید.

سپس در صورت موجود بودن می توانید در پایین صفحه بر روی اضافه کردن به سبد خرید کلیک کنید.

در صورتی که کتاب مورد نظر موجودی نداشته باشد می توانید گزینه سفارش را انتخاب نمایید تا در صورت موجود شدن کتاب مورد نظر به شما خبر داده شود.

#### سبد خرید من

شما در قسمت "سبد خرید من" می توانید کتاب هایی را که جهت خرید انتخاب کرده اید مشاهده نمایید.

در این قسمت کتاب های انتخاب شده را می توانید کاهش / افزایش و یا حذف نمایید.

در صورتی که کتاب های مورد نظر خود را انتخاب کرده اید برای نهایی کردن خرید بر روی اتمام خرید کلیک نمایید.

پس از اتمام خرید وارد صفحه اطلاعات ارسال می شود :

#### آدرس تحویل کالا :

در این قسمت اگر اطلاعات تماس خود را از قبل در "مشخصات کاربری" درج نکرده اید می توانید در قسمت ویرایش اطلاعات دریافت کننده را درج نمایید و سپس ذخیره کنید.

#### نحوه ارسال کالا :

در این قسمت می توانید نحوه ارسال کالا با توجه به آدرس درج شده در آدرس تحویل مشخص کرده و هزینه آن را مشاهده کنید.

پس از تکمیل مراحل فوق بر روی "مرحله بعد" کلیک نمایید.

در این بخش فاکتور خرید خود را می توانید مشاهده و بررسی کنید در صورت صحت اطلاعات، بر روی "اتمام خرید" کلیک کند.

#### چگونه پرداخت آنلاین کنم؟

جهت انجام پرداخت در برای خرید کتاب نیاز است که یک حساب کاربری در انتشارات دکتر خلیلی و یک کارت بانکی متصل به شبکه شتاب ایران داشته باشید.

### مشخصات لازم برای خرید اینترنتی

- شماره کارت
- رمز دوم (PIN۲)
- کد اعتبار سنجی دوم (CVV۲)
- تاریخ انقضای کارت
- نشانی ایمیل (اختیاری)
- فعال بودن امکان خرید اینترنتی

#### شماره کارت :

شماره ای ۱۶ تا ۱۹ رقمی است که بر روی کارت بانکی خود مشاهده می کنید.

#### رمز دوم کارت ( PIN۲ ) :

فرآیند دریافت رمز دوم از دستگاه های خودپرداز این چنین است :

- ✓ به خود پرداز مربوط به کارت بانکی خود بروید
- ✓ پس از وارد کردن کارت و گذرواژه، گزینه تغییر رمز را انتخاب کنید
- ✓ گزینه تغییر رمز اینترنتی را انتخاب نمایید
- ✓ رمز اینترنتی را با حداقل ۶ رقم وارد نمایید و مجددا تایید آن را انجام دهید.
- ✓ اکنون رمز اینترنتی شما فعال خواهد شد.
- ✓ (هنگام باز کردن حساب در بانک نیز می توانید درخواست دریافت رمز دوم کارت را بدهید)

#### کد اعتبار سنجی دوم (CVV۲) :

کد CVV۲ شماره شناسایی دوم مشتری می باشد که دارای سه و یا چهار رقم بوده که بر روی کارت بانکی درج شده است.

#### تاریخ انقضای کارت :

تاریخ انقضا کارت بر روی آن درج شده است.

#### نشانی ایمیل (اختیاری) :

ورود نشانی ایمیل، امکان ارسال صورت حساب از طریق بانک را برای شما فراهم میکند.

### خرید کتاب از طریق وب سایت

شما می توانید با مراجعه به وبسایت ماکتاب های مورد نظر خود را خریداری نمایید.

## راهنمای استفاده از اپلیکیشن

### نکاتی درباره خرید

- اگر درگاه بانکی به مشکل خورد و به هر صورت موفق به خرید کتاب نشدید یا بانک از شما دو بار وجهی را کسر کرد، لطفاً تا ۳ روز کاری صبر نمایید تا وجه توسط بانک به حساب شما برگردانده شود.
- در صورتی که در طول خرید با مشکلی مواجه شدید با پشتیبانی تماس بگیرید.

### سفارش های من

در صورتی که از قبل سفارش ثبت شده ای داشته باشید در قسمت "سفارش های من" در منو اصلی و یا "مشخصات کاربری" می توانید سفارش های خود را مشاهده کنید.

### پشتیبانی کاربران

در صورت بروز هرگونه مشکل با ما در ارتباط باشید.  
(ایجاد قسمتی برای درج پیام کاربران)

ایمیل شما
پیام شما
ارسال پیام

### ارسال پیشنهاد ها و انتقادات

بسیار خرسند خواهیم شد اگر پیشنهادها، انتقادات و ایده های خود را برای بهبود کارایی با ما در میان بگذارید.  
(ایجاد قسمتی برای درج پیام کاربران)

ایمیل شما
پیام شما
ارسال پیام